



**UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
CENTRO DE EXCELÊNCIA EM TURISMO
PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU
MESTRADO PROFISSIONAL EM TURISMO**

**TURISMO E LAZER DO(A) IDOSO(A) NA CIDADE DE BRASÍLIA
COMO FORMA DE INCLUSÃO SOCIAL**

IRACI NASCIMENTO DE CASTRO

Orientadora: Prof.^a Dr.^a Neuza de Farias Araújo

Brasília-DF

2016

IRACI NASCIMENTO DE CASTRO

**TURISMO E LAZER DO(A) IDOSO(A) NA CIDADE DE BRASÍLIA
COMO FORMA DE INCLUSÃO SOCIAL**

Dissertação apresentada ao Programa de Mestrado Profissional em Turismo da Universidade de Brasília na linha de pesquisa de Cultura e Sustentabilidade no Turismo, como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Turismo.

Orientadora: Prof.^a Dr.^a Neuza de Farias Araújo

Brasília-DF

2016

Ficha catalográfica elaborada automaticamente,
com os dados fornecidos pelo(a) autor(a)

NIR65t Nascimento de Castro, Iraci
Turismo e lazer do(a) idoso(a) na cidade de
Brasília como forma de inclusão social / Iraci
Nascimento de Castro; orientador Neuza de Farias
Araújo. -- Brasília, 2016.
170 p.

Dissertação (Mestrado - Mestrado Profissional em
Turismo) -- Universidade de Brasília, 2016.

1. Turismo. 2. Idoso. 3. Lazer. Acolhimento.
Inclusão Social. 4. Brasília. 5. Gênero. I. de
Farias Araújo, Neuza , orient. II. Título.

IRACI NASCIMENTO DE CASTRO

**TURISMO E LAZER DO(A) IDOSO(A) NA CIDADE DE BRASÍLIA
COMO FORMA DE INCLUSÃO SOCIAL**

BANCA EXAMINADORA

Prof.^a Dr.^a Neuza de Farias Araújo
Universidade de Brasília
Orientadora

Prof.^a Dr.^a Lana Magaly Pires
Universidade de Brasília
Examinadora Interna

Prof.^a Dr.^a Zilda Vieira de Souza Pfeilsticker
Universidade de Brasília
Examinadora Externa

Prof.^a Dr.^a Iara Lúcia Gomes Brasileiro
Universidade de Brasília
Membro Suplente

Aprovada em: ____/____/2016

AGRADECIMENTOS

Ao Centro de Excelência em Turismo, pela acolhida e a possibilidade de realização de um sonho.

À minha Professora e Orientadora Doutora Neuza de Farias Araújo, muito obrigada, por ter me guiado neste processo, por me ensinar a olhar além, e acima de tudo, por me incitar a não desistir nos momentos difíceis, pois a sua força, garra e vontade de viver frente às adversidades da vida fizeram com que eu me tornasse melhor.

Ao Corpo Docente do Mestrado Profissional em Turismo, em especial à Professora Doutora e Coordenadora do CET, Marutschka Moesch Martin, pelo rigor e preciosos ensinamentos.

À Professora Doutora Iara Lúcia Gomes Brasileiro, que sempre me acolheu com um sorriso e um abraço maravilhoso.

À Professora Doutora Zilda Vieira de Souza Pfeilsticker, por sua pronta disponibilidade em ler este trabalho e participar da banca.

À Professora Doutora Lana Magaly Pires, que me emocionou ao falar de memória, tema que me leva à minha adorável infância na roça.

Aos colegas do mestrado, que durante esta jornada me acompanharam, em particular, Alcione Taveira, Tatiana Modesto, Tatielle, Vitor, Dorcas, Clea, meus parceiros de trabalhos de grupos e amigos.

A todos idosos e idosas que entrevistei, pelo acolhimento, confiança, cordialidade e amizades iniciadas.

Ao Sr. Joel Linhares de Oliveira, Guia de Turismo, inscrito no Ministério do Turismo nº 07.003301-95 9, que, com sua valiosa colaboração e incentivo, tornaram as entrevistas mais enriquecedoras.

Aos meus pais. Pelo exemplo de caráter e generosidade; por me amarem tanto e me aceitarem incondicionalmente; pelo amor com que sempre me presentearam em todos os momentos e por me oferecerem aquilo que nunca tiveram: a oportunidade de uma formação acadêmica.

Aos meus irmãos, pelo carinho, amor e companheirismo, percorrendo comigo todos os dias esse caminho, de mãos dadas; pela ajuda nos momentos difíceis e o apoio sempre.

Ao meu sobrinho Guilherme Pires de Castro, pelas fotos e também por todas as contribuições e críticas.

A minha grande amiga Gislene Barral, por sua responsabilidade na realização deste grande sonho, por mostrar-me que mesmo nos momentos mais difíceis, eu poderia vencer, porque minha vontade era muito maior que qualquer dificuldade. Depois que conheci você, passei a acreditar que algumas pessoas são como anjos, e é assim que guardo você no meu coração.

A Luís Fernando Guieiro, pelo respeito e cordialidade, sempre, com carinho, me oferecendo um café bem quentinho.

A Deus e a Nossa Senhora, por serem a minha luz em todos os momentos mais difíceis da vida, orientando-me a trilhar o caminho do bem, mesmo que esse seja o mais longo e espinhoso a percorrer.

Enfim, agradeço a todas as pessoas que contribuíram para esta realização.

Sei que o meu trabalho é pequeno como a gota no oceano, mas sem ele o oceano seria menor.

Madre Teresa de Calcutá

Quando subimos a uma montanha, a paisagem vai-se desnudando pouco a pouco; finalmente, chegamos ao cume e então há apenas pedras e neve; mas a vista é magnífica. Assim é a velhice.

Jacques Leclercq

RESUMO

Esta dissertação propõe conhecer e analisar o papel do turismo e sua relação com os(as) idosos(as) nos espaços de lazer e turismo em Brasília. A pesquisa foi conduzida com o objetivo geral de analisar como as práticas de turismo possibilitam aos(às) idosos(as) experiências para sua inclusão social na cidade de Brasília. O estudo ganha relevância e é justificado pelas mudanças e transformações que vêm ocorrendo na sociedade, as quais também modificam seus hábitos, pois a velhice deixou de ser uma etapa caracterizada pelo isolamento e solidão, e o lazer tornou-se uma alternativa para melhorar a qualidade de vida e sobretudo a saúde dessa população. Na perspectiva da metodologia, foi realizada uma pesquisa qualitativa com a utilização de pesquisa bibliográfica, técnicas de observação direta sistemática, análise documental e entrevistas com 25 idosos(as) nos locais turísticos tradicionais de Brasília. Para a análise dos dados coletados nas entrevistas, consideramos as seguintes categorias: *Turismo*, *Lazer*, *Acolhimento*, *Inclusão Social*, *Gênero*, e *Brasília*. A partir dessa análise, confirmamos nossa hipótese de que o turismo e o lazer possibilitam formas de inclusão social aos(às) idosos(as). Assim, concluímos que o turismo e o lazer são formas de interação e socialização, visto que a solidão nesses momentos passa a não existir, assim como as dores e as preocupações. Em relação a questões de gênero, a pesquisa apontou que a beleza da mulher idosa hoje pode ser percebida para além de características físicas, manifestando-se na satisfação com a realização profissional, na segurança afetiva e familiar, na possibilidade de escolha de como fazer uso de seu tempo e de sua liberdade, no equilíbrio e ponderação em suas ações, na postura de independência e autoestima elevada. Além disso, a pesquisa desvendou, também, a existência de contradição por parte dos entrevistados: reconheceram as dificuldades e apontaram expectativas não atendidas; mas, ao mesmo tempo, revelaram-se satisfeitos, podendo indicar para os amigos e familiares a cidade de Brasília como uma cidade acolhedora e também afirmaram que a relação com os habitantes foi satisfatória. A pesquisa mostrou que o conhecimento da opinião desses turistas pode constituir-se em uma importante ferramenta voltada ao setor turístico capaz de ajustar suas estratégias para atender às necessidades dessa crescente demanda.

Palavras-chave: Idoso. Turismo. Lazer. Acolhimento. Inclusão Social. Brasília. Gênero.

ABSTRACT

This study proposes to understand and analyze the role of tourism and its relationship with the elderly in leisure and tourism in Brasília. The research was conducted with the main objective to analyze how tourism practices to enable older people to experience their social inclusion in the city of Brasília. The study is relevant and justified by the changes and transformations taking place in society, which also change the habits of the elderly, because old age is no longer a stage characterized by isolation and loneliness, and leisure has become an alternative of improving the quality of life and health particularly in this population. Concerning to the methodology, a qualitative research was conducted with the use of literature, systematic direct observation techniques, interviews and records with 25 older people in traditional tourist sites in Brasília. To analyze the collected data in the interviews, we considered the following categories: *Tourism*, *Leisure*, *Host*, *Social Inclusion*, *Gender*, and *Brasília*. From that analysis, we confirm our hypothesis that tourism and leisure are possible forms of social inclusion of the elderly. Thus, we conclude that the leisure and tourism are forms of interaction and socialization for the elderly, as the loneliness in those moments shall not exist, as the pains and concerns. Regarding gender, the survey found that the beauty of the old woman today can be perceived as well as physical, manifesting itself in satisfaction with professional achievement, in the affective and family security, in the choice of how to use her time and her freedom, in the balance in her actions, in her stance of independence and high self-esteem. In addition, the survey showed also the existence of contradiction by the elderly, because they recognized the difficulties and pointed unmet expectations, at the same time, however, proved to be satisfied and may indicate to friends and family the city of Brasília as a welcoming city and also stated that the relationship with the inhabitants was satisfactory. The research has shown that knowledge of the opinion of the elderly tourist can be in an important tool aimed at the tourism sector able to adjust their strategies to meet the needs of this growing demand.

Keywords: Elderly. Tourism. Leisure. Host. Social Inclusion. Brasília. Gender.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - Visão do exterior do Santuário Dom Bosco	68
Figura 2 - Visão do interior do Santuário Dom Bosco	69
Figura 3 - Placa na Catedral Metropolitana Nossa Senhora Aparecida, a Catedral de Brasília	72
Figura 4 - Teto da Catedral Metropolitana Nossa Senhora Aparecida, a Catedral de Brasília	73
Figura 7 - Exterior da Igreja Nossa Senhora de Fátima	76
Figura 8 - Exterior da Igreja Nossa Senhora de Fátima	76
Figura 9 - Torre de TV, ao fundo	78
Figura 10 - Torre de TV	78
Figura 11 – O Congresso Nacional, por Niemayer	79
Figura 12 - O Congresso Nacional	80
Figura 13 - Supremo Tribunal Federal	81
Figura 14 - Supremo Tribunal Federal, vista lateral.....	82
Figura 15 - Catetinho.....	84
Figura 16 - O Catetinho, ao longe	84

LISTA DE SIGLAS

IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
MTur	Ministério do Turismo
OMS	Organização Mundial da Saúde
ONU	Organização das Nações Unidas
PNI	Política Nacional do Idoso
UNESCO	Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (em inglês, <i>United Nations Organization for Education, Science and Culture</i>)

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	12
1.1 Hipótese	13
1.2 Objetivos.....	13
1.2.1 Objetivo geral	13
1.2.2 Objetivos específicos	14
1.3 Justificativa.....	14
1.4 Estrutura da dissertação	16
2 CAPÍTULO I – REFERENCIAL TEÓRICO	20
2.1 O TURISMO: UM FENÔMENO SOCIAL	20
2.2 Turismo e cidadania.....	24
2.3 O lazer.....	26
2.3.1 Os espaços de lazer para os(as) idosos(as)	28
2.4 O acolhimento no âmbito do turismo	31
2.5 Inclusão social	32
2.6 Questões de gênero e idosos(as).....	34
3 CAPÍTULO II – PERCURSO METODOLÓGICO	37
3.1 Constituição do objeto e tipo de pesquisa	37
3.1.1 Pesquisa qualitativa	38
3.1.2 Pesquisa exploratória.....	39
3.1.3 Pesquisa bibliográfica e documental	40
3.1.4 Pesquisa de campo	41
3.1.5 Coleta de dados.....	42
3.1.5.1 Observação direta e sistemática	44
3.1.5.2 Entrevista.....	44
3.1.6 Campo da pesquisa	45
3.1.7 Tratamentos dos dados	46
4 CAPÍTULO III – IDOSOS E AS TRANSFORMAÇÕES SOCIAIS	48
4.1 O(a) idoso(a).....	48
4.2 Relações de gênero e idosas	53
4.2.1 A beleza da mulher idosa.....	55
5 CAPÍTULO IV – O ESTATUTO DO IDOSO, A POLITICA NACIONAL DO IDOSO E O ACOLHIMENTO DO(A) IDOSO(A) NA CIDADE DE BRASÍLIA.....	59
5.1 O Estatuto do Idoso	59
5.2 A Política Nacional do Idoso.....	60
5.3 Brasília e o acolhimento	62

5.4 Hospitalidade	64
6 CAPÍTULO V – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	67
6.1 OBSERVAÇÃO DIRETA	67
6.1.1 O Santuário Dom Bosco	67
6.1.2 A Catedral Metropolitana de Nossa Senhora Aparecida	71
6.1.3 A Igrejinha Nossa Senhora de Fátima	74
6.1.4 A Torre de Televisão	77
6.1.5 Congresso Nacional	78
6.1.6 Supremo Tribunal Federal	81
6.1.7 Catetinho.....	82
6.2 ENTREVISTAS	85
6.2.1 Perfil sociodemográfico dos(as) participantes.....	85
6.2.1.1 Caracterização dos(as) participantes	85
7 CAPÍTULO VI – ANÁLISE DOS RESULTADOS	87
7.1 ANÁLISE DAS CATEGORIAS.....	87
7.2 Turismo.....	87
7.3 Lazer	93
7.4 Inclusão social	95
7.5 Acolhimento	100
7.6 Brasília.....	108
7.7 Gênero	116
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	121
REFERÊNCIAS	127
APÊNDICE A – INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS – ROTEIRO DE ENTREVISTA	134
APÊNDICE B - ROTEIRO DE OBSERVAÇÃO DIRETA E SISTEMÁTICA	135
ANEXO 1 – POLÍTICA NACIONAL DO IDOSO	137
ANEXO 2 – ESTATUTO DO IDOSO	144